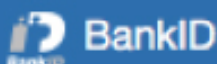
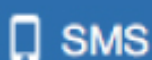




**Autentisera med:**



Kom ihåg mig på denna enhet i 30 dagar

[Tillbaka till inloggningssidan](#)

## **Särnmark inför tvåstegsinloggning i AiAi/Tempus efter månadsskiftet juli/augusti (uppdaterad)**

Som ett led i att stärka skyddet mot bedrägerier och identitetsstöldar som förekommer, inför vi nu så kallad 2-faktors-autentisering (tvåstegsinloggning). Detta sker nu i månadsskiftet juli/augusti 2020.

**Tidrapporteringen för juli månad påverkas inte**, men för att alla med säkerhet ska kunna logga in i systemen AiAi och Tempus även efter månadsskiftet behöver alla användare ha ett korrekt personnummer och mobiltelefonnummer upplagt i systemet.

## **Till dig som kund**

Detta gäller endast dig eller dina anhöriga som själv loggar in som kund. Ett bra tillfälle att kontrollera att dina kontaktuppgifter stämmer är i samband med godkännandet av assistansräkningen i månadsskiftet juli/augusti.

Samma telefonnummer kan läggas upp på flera personer, om det är så att du har anhöriga som hjälper dig i AiAi eller Tempus.

*Kontakta din kundansvarig omgående om något saknas eller problem uppstår.*

## **Till dig som assistent eller medarbetaledare**

Vänligen kontrollera att du har ett korrekt mobiltelefonnummer och personuppgifter registrerade.

Om ditt mobiltelefonnummer saknas kan du själv registrera ett nytt. Mobiltelefonnumret måste vara registrerat "i mobilrutan" annars fungerar det dessvärre inte.

*Kontakta din kundansvarig omgående om något saknas eller problem uppstår.*

## **Vad innebär tvåstegsinloggning i AiAi/Tempus?**

Med tvåstegsinloggning förstärks säkerheten vid inloggning genom att användarnamn och lösenord kompletteras med antingen BankID eller SMS-kod.

Endast användare med svenskt person-och mobiltelefonnummer kan logga in med hjälp av tvåstegsinloggning i systemet. Därför är det av yttersta vikt att dessa uppgifter är korrekta och finns registrerade i systemet.

Klicka på länken nedan för att läsa en utförlig instruktion om tvåstegsinloggning i AiAi/Tempus.

## **Varför införs denna säkerhetsåtgärd nu?**

Som vi tidigare berättat om så har vi har nåtts av information om att ett så kallat "bluffmejl" skickats från en adress som liknar IVO:s (Inspektionen för vård och omsorg). Detta har visat sig innehålla ett datorvirus.

Inga av Särnmarks kunder har så vitt vi vet ännu blivit drabbade, men de som har klickat på mejlet har fått ett virus på sina datorer (en så kallad trojan) som samlar in inloggningsuppgifter.

Den som lagt in viruset har sedan loggat in bland annat i AiAi och tagit ut kontaktuppgifter, men den kan också komma åt Facebook-konton och andra personliga konton.

**Är du osäker på om dina uppgifter stämmer eller har andra frågor om tvåstegsinloggning ska du vända dig till din kundansvarig.**

Vänligen,  
Särnmark Assistans AB